



Centre Thalasso & Spa, le village de la forme de Saint-Jean-de-Monts

Près de deux ans durant à la direction du Centre Thalasso & Spa de Saint-Jean-de-Monts, Solen Pineau s'était fixé pour mission d'y élargir le champ des possibles en diversifiant l'offre bien-être et fitness pour tous les publics. Elle nous a parlé de la réalisation de cette ambition.



Juillet 2015, Solen Pineau, de passage à Saint-Jean-de-Monts, croise par hasard le directeur du Centre de Thalasso & Spa du lieu.

Elle avait travaillé sept ans avec lui, quelques années auparavant, à l'Aquaboulevard de Paris. Il est en passe de rejoindre la direction commerciale de la maison mère du groupe Thalasso.com.

Septembre 2015, Solen prend la direction du Centre Thalasso & Spa de Saint-Jean-de-Monts . Cette promotion éclair n'est pas due au hasard ou à la chance. Solen disposait de nombreux atouts pour s'engager dans cette entreprise, elle occupait un poste à responsabilités au sein de la chaîne L'Orange bleue , leader du Fitness.

Lors de son arrivée dans l'établissement de Saint-Jean-de-Monts, à l'époque en cours de rénovation, Solen Pineau a pris ses marques et a tenu à marquer l'organisation des lieux de son empreinte. "Pour moi, l'accueil des clients est primordial. J'ai limité les tâches administratives des personnes de la réception pour qu'elles se concentrent sur l'écoute et le conseil."

www.abcfeminin.com

Pays : France

Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

Dans ce centre Thalasso & Spa, les différents espaces sont identifiables par des noms évocateurs : Côte de lumière, Pays des monts ... "J'ai choisi le nom d'Île aux Vents pour le nouvel espace de détente que j'ai déplacé. Au début, cela a mécontenté les habitués mais le nouveau lieu, plus calme et silencieux, est maintenant très apprécié."

Une autre de ses missions a été de développer l'offre Fitneo, spécifique du groupe Thalasso.com. Elle a notamment élargi au terrestre les cours d'aquabyking et ajouté d'autres activités de fitness dont elle est spécialiste.

L'énergique directrice a managé aussi le lancement opérationnel de la nouvelle carte des soins thalasso et spa avec un programme de formation du personnel. "J'ai voulu faire de ce centre un village de la forme, du fitness et du bien-être, où les soins de thalasso et de balnéo et les activités sportives sont accessibles au plus grand nombre."

Quelles sont les principales difficultés auxquelles elle a été confrontée ? "La gestion de l'humain est toujours délicate quand le personnel est en poste depuis longtemps. Et puis les jours de grande tempête, l'accès à l'eau de mer peut être coupé. Il faut alors passer à l'eau douce. Pas évident pour un centre de Thalasso" évoque-t-elle souriante.

Dernier défi relevé : depuis fin 2016, le centre propose des soins de cryothérapie. Au Centre Thalasso & Spa de Saint-Jean-de-Monts, avec le savoir-faire de Solen Pineau, la forme et le bien-être ont gagné en efficacité.

Centre Thalasso & Spa de Saint-Jean-de-Monts

12, avenue des Pays de Monts

85164 Saint-Jean-de-Monts

à 500m du bord de mer, entre la base nautique et le golf.

Contact : +33 (0)2 52 56 00 11

<http://www.thalasso.com/thalasso/les-destinations/saint-jean-de-monts/>

Le Centre Thalasso & Spa de Saint-Jean-de-Monts en quelques chiffres

- Superficie du Centre : 3 500 m²
- Gamme des prix : moyenne (69 €)
- Spécialisation : enveloppements de boues marines naturelles
- Marques cosmétiques représentées : PHYTOMER
- Appareillages/équipements : 14 cabines, 118 soins, Cellu M6, Phlébotonic, le + grand bassin d'eau de mer de France (300m²)...

Photo : la piscine du Centre Thalasso & Spa de Saint-Jean-de-Monts.

www.abcfeminin.com

Pays : France

Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

